



**Ken Jezelf Coaching**  
Algemene Voorwaarden

## Inhoud

<b>Algemene Voorwaarden Ken Jezelf Coaching</b> .....	3
1. Bedrijfsgegevens .....	3
2. Definities .....	3
3. Toepasselijkheid.....	3
4. Aanbod en offerte .....	4
5. Overeenkomst.....	4
6. Uitvoering Overeenkomst .....	4
7. Duur van de Overeenkomst .....	4
8. Prijzen .....	4
9. Betalingsvoorwaarden .....	4
10. Vergoeding zorgverzekeraar.....	5
11. Vergoeding via werk .....	5
12. Verhinderung.....	5
13. Annulering door Ken Jezelf Coaching .....	5
14. Opzegging .....	5
15. Intellectueel eigendomsrecht.....	6
16. Overmacht .....	6
17. Aansprakelijkheid .....	6
18. Beleid bij Klachten .....	7
19. Vertrouwensplicht .....	7
20. Privacy en gegevens van Cliënten .....	7
21. Conversie .....	7
22. Nawerking.....	7
23. Strijdige clausules .....	7
24. Niet naleving Algemene Voorwaarden.....	8
25. Toepasselijk recht .....	8
26. Forumkeuze .....	8

## Algemene Voorwaarden Ken Jezelf Coaching

In dit document tref je de Algemene Voorwaarden van Ken Jezelf Coaching. In eerste instantie wijst Ken Jezelf Coaching alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kun je geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

### 1. Bedrijfsgegevens

Ken Jezelf Coaching is gevestigd aan de **Prof. Jordanlaan 76 te Utrecht**, postcode **3571 KC**. Ken Jezelf Coaching is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel** onder **Ken Jezelf Coaching B.V.** met nummer **80483860**.

**Heb je vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kun je ons via de onderstaande gegevens bereiken:**

[Agnes@kenjezelfcoaching.nl](mailto:Agnes@kenjezelfcoaching.nl) | 06 13 09 13 91

[Prof. Jordanlaan 76 | 3571 KC | Utrecht](#)

[KvK Nr. 80483860 | Btw Nr. 861687656B01](#)

### 2. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Dienst:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de coach voor of ten behoeve van een Cliënt verricht;
- **Coach:** iemand die als beroep adviezen en begeleiding geeft;
- **Cliënt:** persoon aan wie een Dienst verleend wordt, in dit geval coaching;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Ken Jezelf Coaching:** ondernemer zoals weergegeven in **artikel 1**;
- **Praktijk:** de fysieke locatie van Ken Jezelf Coaching, waar Diensten worden verleend en werkzaamheden worden verricht.
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Ken Jezelf Coaching en Cliënt tot stand komt;
- **Partijen:** Ken Jezelf Coaching en Cliënt tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

### 3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Ken Jezelf Coaching zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Ken Jezelf Coaching en Cliënt. Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Ken Jezelf Coaching niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Ken Jezelf Coaching en Cliënt.

#### 4. Aanbod en offerte

1. Ken Jezelf Coaching doet een aanbod van de Diensten op de website.
2. Prijsopgave gedaan op de website zijn exclusief btw.
3. Het door de Ken Jezelf Coaching gemaakte aanbod is opgesteld aan de hand van informatie die door Cliënt is verstrekt.

#### 5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Ken Jezelf Coaching en Cliënt komt tot stand door aanbod en aanvaarding (*artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek*). De Overeenkomst kan zowel schriftelijk als telefonisch tot stand komen.
2. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt altijd via de mail verstuurd.
3. Pas na schriftelijk akkoord tussen Ken Jezelf Coaching en Cliënt zal Ken Jezelf Coaching overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk.
5. Beoordeling van de vraag of Ken Jezelf Coaching te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan Ken Jezelf Coaching. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Cliënt verstrekte gegevens.

#### 6. Uitvoering Overeenkomst

1. Ken Jezelf Coaching staat ervoor in dat een geleverde Dienst beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door Ken Jezelf Coaching geleverde Diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan Ken Jezelf Coaching.
2. Ken Jezelf Coaching en Cliënt maken eerst telefonisch kennis met elkaar om te kijken of het tussen Ken Jezelf Coaching en Cliënt gaat werken. Hierna zal een intakegesprek plaatsvinden.
3. Ken Jezelf Coaching voert de Overeenkomst uit met de gegeven informatie van de Cliënt.
4. Wanneer Cliënt ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door Ken Jezelf Coaching, kan Cliënt geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door Ken Jezelf Coaching immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.
5. Ken Jezelf Coaching zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.

#### 7. Duur van de Overeenkomst

1. Wanneer je een Overeenkomst met Ken Jezelf Coaching overeenkomt ga je een Overeenkomst voor 6 tot 8 gesprekken aan.
2. De in Lid 1 genoemde aantal sessies is geen vast aantal. Dit aantal kan in samenspraak met Ken Jezelf Coaching worden verlengd of verkort.
3. De Overeenkomst loopt af wanneer de overeengekomen aantal sessies zijn afgelopen. In overleg met Ken Jezelf Coaching kunnen de sessies worden verlengd.

#### 8. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld op de website van Ken Jezelf Coaching dan wel het aanbod van Ken Jezelf Coaching
2. Ken Jezelf Coaching behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

#### 9. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert Ken Jezelf Coaching een betalingstermijn van 14 Dagen na factuurdatum waarbinnen betaling van de Cliënt moet zijn binnengekomen op het aangegeven rekeningnummer.

2. Bij minimale afname van 4 sessies wordt er pas na de 4<sup>de</sup> sessie gefactureerd. Na de eerste factuur wordt er om de 2 sessies gefactureerd.
3. Ken Jezelf Coaching heeft het recht om eerder of later te factureren. Dit soort gevallen worden altijd door Ken Jezelf Coaching schriftelijk medegedeeld.
4. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 14 Dagen na factuurdatum, wordt er een betalingsherinnering gestuurd.
5. Zolang de Cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij Cliënt. Onder de kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### 10. Vergoeding zorgverzekeraar

De kosten voor een coaching traject kun je vaak voor een deel vergoed krijgen door de zorgverzekering. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de mogelijkheden.

#### 11. Vergoeding via werk

In sommige gevallen kun je via je werk een coaching traject starten, dan is daar opleidingsbudget voor beschikbaar. Vraag na bij je werkgever wat de mogelijkheden zijn. Voor vragen kun jij of je werkgever contact met Ken Jezelf Coaching opnemen.

#### 12. Verhinderung

1. Indien de Cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient hij/zij Ken Jezelf Coaching hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afzegging dient in ieder geval 24 uur van tevoren via e-mail of telefonisch te geschieden.
2. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. De kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar of werkgever.
3. Indien door de Cliënt niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in **artikel 12.1** dan is de Cliënt verplicht tot het vergoeden van de afspraak.
4. Afspraken die tijdig geannuleerd of verzet worden zullen niet in rekening worden gebracht.

#### 13. Annulering door Ken Jezelf Coaching

1. Ken Jezelf Coaching is te allen tijde gerechtigd om afspraken met Cliënt, zonder opgaaf van reden, binnen 24 uur af te zeggen of te wijzigen.
2. Indien Ken Jezelf Coaching de afspraak annuleert zal Ken Jezelf Coaching met Cliënt contact opnemen om een ander moment voor de afspraak te plannen.

#### 14. Opzegging

1. Ken Jezelf Coaching behoudt zich het recht af te zien van (verdere) sessies en opzegging van de Overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van het coaching traject onmogelijk maakt of het coaching traject naar verwachting van Ken Jezelf Coaching niet tot het gewenste resultaat leidt. De Cliënt wordt tijdig op de hoogte gesteld wanneer er sprake is van een dergelijke situatie.
2. Cliënt behoudt zich het recht af te zien van (verdere) sessies en opzegging van de Overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van het coaching traject onmogelijk maakt of het coaching traject naar verwachting van Ken Jezelf Coaching niet tot het gewenste resultaat leidt. Cliënt stelt Ken Jezelf Coaching hier tijdig van op de hoogte.

## 15. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle door Ken Jezelf Coaching geplaatste afbeeldingen, teksten, video's of geluidsmaterialen op de website zijn eigendom van Ken Jezelf Coaching.
2. Op grond van de auteurswet is het niet toegestaan om deze werken te distribueren of verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ken Jezelf Coaching.
3. Indien een werk wordt gedistribueerd of verveelvoudigd zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade.

## 16. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Ken Jezelf Coaching ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Ken Jezelf Coaching niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Ken Jezelf Coaching heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien Ken Jezelf Coaching een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Cliënt zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

## 17. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Ken Jezelf Coaching en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van aanschaf van het Product.
2. Indien Ken Jezelf Coaching aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Ken Jezelf Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ken Jezelf Coaching is uitgegaan van door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Ken Jezelf Coaching kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ken Jezelf Coaching aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ken Jezelf Coaching toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoonbaar hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. Ken Jezelf Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
7. In geen geval is Ken Jezelf Coaching aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) Ken Jezelf Coaching.
8. Ken Jezelf Coaching kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor het niet behalen of niet naar wensen behalen van een resultaat en/of doel. De Overeenkomst tussen Ken Jezelf Coaching en Cliënt is enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit weerhoudt Ken Jezelf Coaching niet om alle middelen van Ken Jezelf Coaching in te zetten om een resultaat en/of doel naar beste vermogen succesvol te halen.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ken Jezelf Coaching.

### 18. Beleid bij Klachten

1. Cliënt dient enige vorm van klachten of opmerkingen over door de Ken Jezelf Coaching geleverde Diensten binnen 7 Dagen na ontdekking hiervan te melden. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Cliënt het gebrek ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
2. Ken Jezelf Coaching zal na bekendmaking van de klacht met 7 Dagen contact opnemen, om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.
3. Cliënt dient Ken Jezelf Coaching altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt per gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.
4. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Ken Jezelf Coaching.

### 19. Vertrouwensplicht

1. Gesprekken tussen Cliënt en Ken Jezelf Coaching worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Ken Jezelf Coaching draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door Ken Jezelf Coaching bij een opdracht worden ingeschakeld.
2. Ken Jezelf Coaching zal zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst met Cliënt alle gegevens en kennis van Cliënt die in het kader van de Overeenkomst met Cliënt zijn verstrekt, geheimhouden en daar zorgvuldig mee omgaan, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

### 20. Privacy en gegevens van Cliënten

Ken Jezelf Coaching conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie ons privacybeleid voor meer informatie.

### 21. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstig betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

### 22. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

### 23. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

#### 24. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Cliënt zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Ken Jezelf Coaching het recht om te weigeren verdere Diensten voor Cliënt uit te voeren.

#### 25. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Cliënt en Ken Jezelf Coaching, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

#### 26. Forumkeuze

De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Ken Jezelf Coaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**Heb je vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden? Dan kun je ons via de onderstaande gegevens bereiken:**

[Agnes@kenjezelfcoaching.nl](mailto:Agnes@kenjezelfcoaching.nl) | 06 13 09 13 91

Prof. Jordanlaan 76 | 3571 KC | Utrecht

KvK Nr. 80483860 | Btw Nr. 861687656B01

***Versie 2021***