



Ken Jezelf Coaching

Privacyverklaring

Inhoud

1. Inleiding Ken Jezelf Coaching Privacyverklaring	3
2. Categorieën persoonsgegevens	3
3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking	4
4. Periode van opslag	5
5. Ontvangers van persoonsgegevens	6
6. Beveiliging	6
7. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens	7
a. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	7
b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	7
c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....	7
d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG).....	7
e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.....	8
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG).....	8
8. Plichten	9

1. Inleiding Ken Jezelf Coaching Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Ken Jezelf Coaching. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een e-mail verzendt aan ons. Wij leggen je duidelijk uit hoe wij jouw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we je duidelijk inzicht in hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Ken Jezelf Coaching precies? Het uitgangspunt waarmee ik een coaching traject aanga, is oprechte interesse in en nieuwsgierigheid naar jou. Mijn visie: iedereen is uniek en heeft recht op persoonlijke ontwikkeling. Dat proces begint bij jezelf kennen. Of je nou in de zorg werkt of in het onderwijs, of juist bij een commercieel bedrijf; of je nou studeert of misschien juist op het persoonlijke vlak op zoek bent naar een uitdaging waarmee je jezelf kunt ontwikkelen.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin Ken Jezelf Coaching jouw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Het is belangrijk dat je weet wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt en hoe je jou wensen met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Ken Jezelf Coaching neemt jouw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heb je twijfels of vragen over de verwerking van gegevens door Ken Jezelf Coaching? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

Agnes@kenjezelfcoaching.nl | 06 13 09 13 91
Prof. Jordanlaan 76 | 3571 KC | Utrecht
KvK Nr. 80483860 | Btw Nr. 861687656B01

2. Categorieën persoonsgegevens

Om onze bezoekers, klanten en partners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is het voor ons noodzakelijk om bepaalde gegevens te verzamelen verwerken, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Leeftijd;
- Telefoonnummer;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: op grond van de AVG kan het zijn dat bepaalde bedrijfse-mailadressen worden aangemerkt als persoonlijk e-mailadres. Denk aan het e-mailadres janssen@bedrijf.nl);
- Bankrekeningnummer;
- Werkgever.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Ken Jezelf Coaching.

3. Grondslag en doelen voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG-wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van jouw persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van jouw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Ken Jezelf Coaching of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘**verwerkingsdoeleinden**’ de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

Er is een aantal doelen waar Ken Jezelf Coaching jouw gegevens voor verzamelt;

1. Contact opnemen

Indien je op enige wijze contact hebt opgenomen met Ken Jezelf Coaching, worden de door jou opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact.

2. Boekhouding

Ken Jezelf Coaching is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te houden. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam en indien nodig bankgegevens.

3. Facturatie

Voor het versturen van de facturen worden er bepaalde gegevens verwerkt, waaronder NAW-gegevens en e-mailadres.

4. De overeenkomst

Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft Ken Jezelf Coaching bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan voor- en achternaam, leeftijd en adresgegevens.

5. CRM-Systeem

Ken Jezelf Coaching maakt gebruik van het klantensysteem CRM om een klantrelatie te onderhouden. Hiervoor worden een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan: naam, e-mailadres en telefoonnummer.

6. Opbouw van een dossier

Mocht je voor een (langere) tijd bij Ken Jezelf Coaching een coaching traject ondergaan is het voor Ken Jezelf Coaching van belang een persoonlijk dossier op te bouwen. Hierin staan gegevens over bijvoorbeeld de sessies en wat er besproken is. Om het dossier op te kunnen bouwen heeft Ken Jezelf Coaching bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk het dossier op te bouwen en bij te houden. De doorgifte van deze persoonsgegevens berust op strikte toestemming. Denk bij deze persoonsgegevens aan voor- en achternaam, gegevens met betrekking tot de sessies. Deze gegevens worden alleen verzameld met jouw uitdrukkelijke toestemming, omdat het hier om bijzondere persoonsgegevens gaat.

7. Cookies, geplaatst via <https://www.kenjezelfcoaching.nl> (Lees **onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)**

Om gebruik te maken van de website en om de website goed te laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan IP-adres, locatiegegevens, statistische en geaggregeerde gegevens over surfgedrag en websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

Let op: Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: **onze cookieverklaring**.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

1. Contact opnemen

Indien het contact niet leidt tot het verrichten van een dienst of werkzaamheden, worden de door jou opgegeven gegevens voor een termijn van **maximaal twee (2) jaar** bewaard.

2. Boekhouding

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dienen wij persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een termijn van **minimaal zeven (7) jaar**, mogelijk te vermeerderen met **vijf (5) jaar** voor interne boekhouding.

3. De overeenkomst

Alle gegevens met betrekking tot een overeenkomst, worden in ieder geval bewaard voor de periode dat de overeenkomst actief is. Op het moment dat de overeenkomst is afgelopen of voltooid, worden de verwerkte gegevens bewaard voor **zeven (7) jaar**. Na het einde van de overeenkomst worden de klantgegevens nog **drie (3) jaar** bewaard.

4. CRM-Systeem

Voor dit doel blijven gegevens **vijf (5) jaar** na het eindigen van een klantrelatie bewaard, tenzij langer nodig is in verband met een juridische procedure. De termijn van vijf (5) jaar is in dit kader ook gekoppeld aan de mogelijkheid dat een eventuele relatie weer/nog klant wordt bij Ken Jezelf Coaching.

5. Facturatie

De gegevens voor dit doel blijven **zeven (7) jaar** bewaard na het opstellen van de documentatie. Dit tenzij een langere opslagperiode nodig is in verband met wettelijke verplichtingen, verjaringstermijnen en/of een te verwachten juridisch geschil.

6. Opbouw van een dossier

Ken Jezelf Coaching bewaart het dossier voor een periode van **vijf (5) jaar**. Na afloop van de bewaartermijn moet het dossier vernietigd worden. Dit is dan ook de termijn die wij aanhouden, mits er geen uitzonderingen zijn.

7. Cookies, geplaatst via <https://www.kenjezelfcoaching.nl> (Lees **onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)**

Alle informatie met betrekking tot cookies wordt uitgebreid toegelicht in **onze cookieverklaring**.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Ken Jezelf Coaching deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Ken Jezelf Coaching zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG-wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Ken Jezelf Coaching, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij je een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van jou ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van jou ontvangen:

- **Boekhouder**
Voor het voeren van een gedegen boekhouding is het mogelijk dat persoonlijke gegevens worden verstrekt door een boekhouder. Dit zijn strikt noodzakelijke gegevens, welke tevens vermeld staan op facturen.
- **Belastingdienst/overheidsinstanties**
Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. De overheid kan nog aparte regels hanteren, deze verantwoordelijkheid ligt bij de andere partij.
- **Verzekeringsmaatschappij**
Als je bij Ken Jezelf Coaching sessies volgt en de sessies worden door jouw zorgverzekeraar vergoed hebben wij informatie nodig van jouw zorgverzekeraar. Deze informatie wordt dan ook gedeeld.

Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Ken Jezelf Coaching. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten waarop jouw gegevens zijn opgeslagen, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Voor de website of digitale toegezonden gegevens maakt Ken Jezelf Coaching gebruik van Firewalls, virusscanners en een periodieke back-up. Uiteraard worden bij de back-up geen gegevens meegenomen waarvan de bewaartermijn verlopen is. Wachtwoorden voor systemen worden periodiek gewijzigd en e-mails worden periodiek opgeschoond.

Ook wordt je bezoek aan de website van Ken Jezelf Coaching beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat je verbinding met Ken Jezelf Coaching privé is. Daarnaast hebben wij een SSL-certificaat en een sitelock. Hiermee zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens tijdens het websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

7. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Hieronder worden de rechten weergegeven waarvan je gebruik kunt maken met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Hierbij geven wij zo gedetailleerd mogelijk aan op welke wijze gebruik kan worden gemaakt van het betreffende recht.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Je hebt altijd het recht om de door Ken Jezelf Coaching verwerkte en opgeslagen gegevens in te zien. Om gebruik te maken van dit recht kun je een e-mail met jouw verzoek sturen aan: agnes@kenjzelfcoaching.nl.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Indien de door Ken Jezelf Coaching bewaarde gegevens onjuist blijken, heb je het recht om deze gegevens laten rectificeren. Ken Jezelf Coaching zal dan de huidige incorrecte gegevens vervangen met de juiste gegevens.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Je hebt het recht om persoonsgegevens te laten overdragen door Ken Jezelf Coaching aan een soortgelijke partij. Hiermee wordt bedoeld een partij die grofweg dezelfde diensten aanbiedt en uitvoert als Ken Jezelf Coaching.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

In bepaalde gevallen kun je aan Ken Jezelf Coaching verzoeken om gegevens te laten verwijderen. Hiertoe heb je de mogelijkheid met **het recht op vergetelheid**. Hieronder tref je een lijst met situaties waarin Ken Jezelf Coaching jouw gegevens dient te verwijderen:

- Indien de door Ken Jezelf Coaching verwerkte gegevens niet meer nodig zijn voor het verwerkingsdoel.
- Indien de toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens door jou wordt ingetrokken. Bijvoorbeeld door middel van de 'uitschrijf button' op de Ken Jezelf Coaching nieuwsbrief.
- Indien je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens. **In geval van direct marketing heb je altijd een absoluut recht om bezwaar aan te tekenen.** Op het moment dat jouw belangen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zwaarder wegen dan die van Ken Jezelf Coaching, heb je een relatief recht. Het wissen van de gegevens zal dan alleen geschieden indien aangetoond is dat jouw belangen zwaarder wegen dan die van Ken Jezelf Coaching.
- Indien Ken Jezelf Coaching gegevens onrechtmatig verwerkt, heb je een directe mogelijkheid om de gegevens door Ken Jezelf Coaching te laten verwijderen. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Indien er een wettelijk bewaartermijn is overschreden is Ken Jezelf Coaching verplicht om de verwerkte persoonsgegevens te verwijderen.
- Indien je als betrokkene jonger bent dan 16 jaar en voor de verwerking van de persoonsgegevens geen toestemming van een ouder dan wel voogd is toegekend. In dit geval zal Ken Jezelf Coaching onmiddellijk jouw persoonsgegevens verwijderen.

Het is mogelijk dat er uitzonderingen zijn op het recht op vergetelheid. Voor meer informatie kun je de volgende [pagina](#) raadplegen.

e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Op het moment dat je van mening bent dat Ken Jezelf Coaching niet op een gedegen wijze omgaat met jouw persoonsgegevens, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kun je doen via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens zal jouw klacht verder afhandelen.

f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

Je hebt te allen tijde het recht bezwaar aan te tekenen m.b.t. gegevensverwerking. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Verder wijzen we je op de volgende rechten:

- Recht van beperking van (een deel van) de verwerking: onder voorwaarden heb je het recht om van Ken Jezelf Coaching de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt kortgezegd in dat Ken Jezelf Coaching de verwerking van de gegevens tijdelijk "bevroest". Je kunt dit recht invoeren in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar je geen verwijdering wenst, (3) indien Ken Jezelf Coaching de gegevens niet langer nodig heeft terwijl deze nog wel nodig zijn voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.
- Intrekking van toestemming: je hebt dit recht voor zover wij van jouw gegevens verwerken op basis van jouw toestemming. Je hebt te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Ken Jezelf Coaching je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

In de meeste gevallen is een e-mail naar agnes@kenjezelfcoaching.nl genoeg om gebruik te maken van de voornoemde rechten. Indien wij twijfelen over de geldigheid van jouw identiteit kunnen wij andere maatregelen instellen om deze te achterhalen. Bijvoorbeeld doordat er aan jou verzocht wordt om een kopie van jouw identiteitsbewijs aan ons te leveren. Dit gebeurt altijd op de manier zoals [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). In de meeste gevallen zal een minder ingrijpende wijze van identiteitsbewijs volstaan. Het gebruik maken van de genoemde rechten is kosteloos; behoudens misbruik.

We wijzen je er graag op de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Ken Jezelf Coaching niet aan een bepaald verzoek gehoor kan geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan maken we dit uiteraard gemotiveerd aan je kenbaar.

8. Plichten

Ken Jezelf Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Jouw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer je deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Ken Jezelf Coaching de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is jouw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst jouw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de website van Ken Jezelf Coaching.

Ken Jezelf Coaching behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Ken Jezelf Coaching dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Ken Jezelf Coaching. Hierbij trachten wij jouw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

Agnes@kenjezelfcoaching.nl | 06 13 09 13 91

Prof. Jordanlaan 76 | 3571 KC | Utrecht

KvK Nr. 80483860 | Btw Nr. 861687656B01

Laatste versie 2021